



SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE GAS METANO

Nuovi recapiti per l'utenza

A seguito dell'affidamento del servizio di distribuzione gas metano nel territorio comunale al gestore Pasubio Group srl si comunicano i nuovi riferimenti per le varie esigenze:

per segnalazioni di:

guasti, fughe di gas, emergenze

è attivo 24 ore su 24 il numero verde di pronto intervento

800 388 588

Per richieste di:

- **posa rete in nuove lottizzazioni**
- **segnalazione sottoservizi**

Rivolgersi a Pasubio Group s.r.l. telefonando al numero 0445 508031, oppure inviando un fax allo 0445 508070 o lettera a: Pasubio Group S.r.l. via Cementi 37 - 36015 SCHIO (VI), o e-mail: sportello@pasubiogroup.it

Per tutte le altre esigenze i cittadini si dovranno rivolgere esclusivamente al proprio venditore (colui che emette la bolletta):

- ✓ **richieste di nuovo allaccio**
- ✓ **richiesta di fornitura gas** (c'è già la tubazione, manca solo il contatore, od è sigillato/chiuso)
- ✓ **richieste di chiusura del contatore**
- ✓ **richieste riguardanti la bolletta del gas** (addebiti, spese, cambio intestazione, letture contatori, presunti errori di fatturazione)
- ✓ **richieste di verifica del contatore o della pressione di fornitura**
- ✓ **richieste di spostamento di contatore**
- ✓ **richieste di aumento di potenza**
- ✓ **richieste di modifica allaccio con presenza di contatore**

(Sarà cura del venditore richiedere a Pasubio Group le varie prestazioni tramite i consueti e collaudati canali di contatto già noti e utilizzati da tutti i venditori)